

**Modtager**

Til Film-Butikken  
Fantasivej 14  
6590 Andetsted

**Sted og dato**

Ingensted d. 9. februar 2021

**Overskrift**

### **Angående returnering af DVD-filmen "Min Søsters Bjørn"**

Jeg skriver til jer, da jeg har haft problemer med et produkt, som jeg har købt hos jer. Ved afspilning af filmen, oplevede jeg at den stoppede flere steder, og kunne derfor ikke se filmen uden afbrydelser. Jeg har gennemprøvet filmen på PlayStation, DVD-afspiller og PC, og oplever samme problem alle steder.

Jeg vil derfor bede om at I tager filmen retur og bytter den til en anden DVD af samme titel. Hvis dette ikke er muligt, vil jeg enten gerne have pengene tilbage eller få tilsendt et tilgodebevis. På forhånd tak.

Med venlig hilsen

**Underskrift**

*Finn S. Ikke*

Finn S. Ikke  
Solvænget 3  
7690 Ingensted  
Tlf.: 01 02 03 04

**Afsender**